



**FORMULARIO DE INCIDENCIAS, GARANTIAS Y RECLAMACIONES**

**DATOS DEL CLIENTE:**

Empresa: ..... Persona de contacto: .....  
Teléfono: ..... Email: ..... Fecha de reclamación: .....

**DATOS DEL VEHÍCULO:**

Marca: .....  
Modelo: .....

**DATOS DEL PRODUCTO:**

Referencia CASALS: ..... Descripción: .....  
Fecha de montaje de la pieza: ..... Fecha del error: ..... Kilómetros de Rodaje de la pieza: .....

Datos especiales según la familia: si su reclamación es alguna de las opciones detalladas a continuación, por favor rellene la información requerida. De lo contrario, realice una clara explicación al final del formulario.

- Bujes:** Nº serie del Buje: .....
- Productos ROTA:** Código de trazabilidad (4 dígitos grabados en el tubo): \_\_ \_\_ \_\_ \_\_
- Productos de CONNECT:** - Foto con la fecha de fabricación:



- Foto dónde aparezca marca Connect y referencia:



- Depósitos de expansión:** Fecha de la venta: ..... Foto del año de fabricación:



- Actuadores:** Se requiere la grabación de un vídeo para identificar con exactitud el fallo del producto.



**EXPLICACIÓN DE LO SUCEDIDO** (Con una buena explicación seremos capaces de solucionar el problema más rápido)

.....  
.....  
.....  
.....

*\*En la medida de lo posible, una foto donde aparezca el logo de Casals en la pieza y el defecto del producto es documentación soporte suficiente para evaluar mejor la reclamación.*